

上海健康医学院教务处

教务〔2020〕11号

在线教学突发事件应急预案

为保障上海健康医学院疫情防控期间在线教学的顺利开展，认真贯彻落实教育部“停课不停教，停课不停学”的要求，及时、妥善应对在线教学过程中各类教学突发事件，保证学校在线教学工作健康、稳定、有序地进行，特制定本应急预案。

一、在线教学保障组织

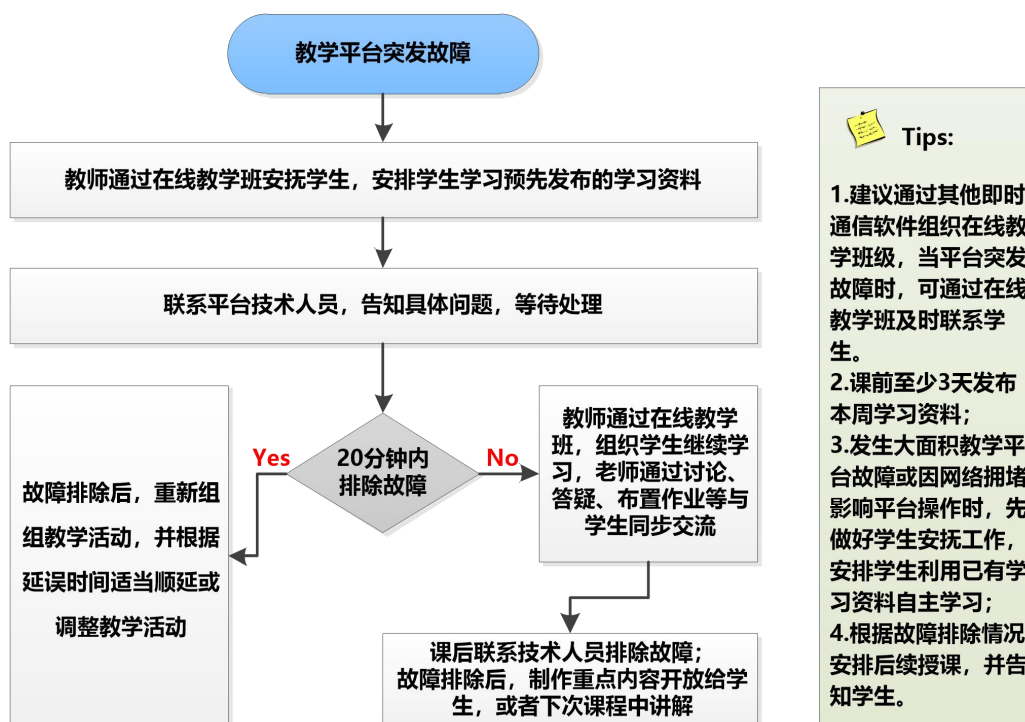
1. 学校教学防控专门工作小组，统一组织、协调学校在线教学组织与管理等相关工作的实施。

2. 各学院及部门成立线上教学工作保障小组，落实具体线上教学任务安排、协调和管理工作的。并指定专人在线收集在线教学活动过程中的问题及意见建议，及时反馈至教务处、图书馆、信息管理中心、学生处等各相关部门。

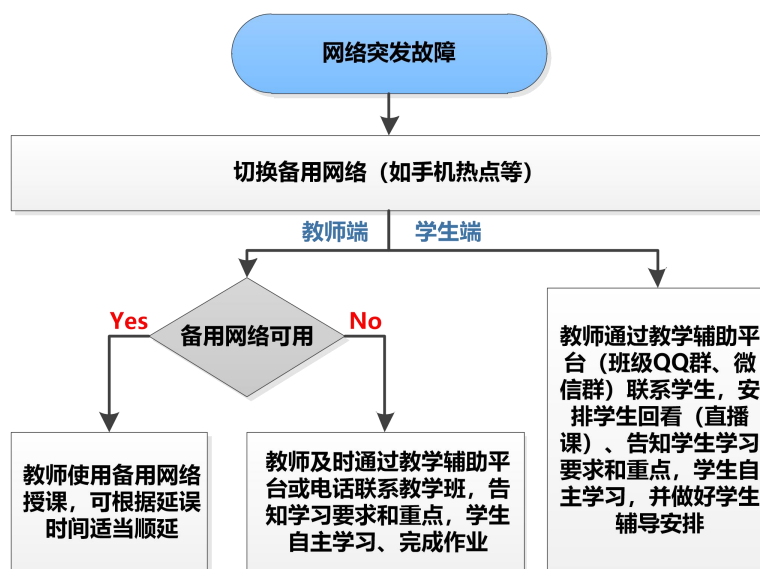
3. 平台负责的相关部门（图书馆、信息管理中心等）成立线上教学工作服务保障小组，负责在线教学活动顺利开展的各类各项平台支撑和服务保障工作，做好宣传、推广、在线培训平台使用、日常师生使用平台问题的解答和解决等。

二、各类教学突发事件应急处理流程

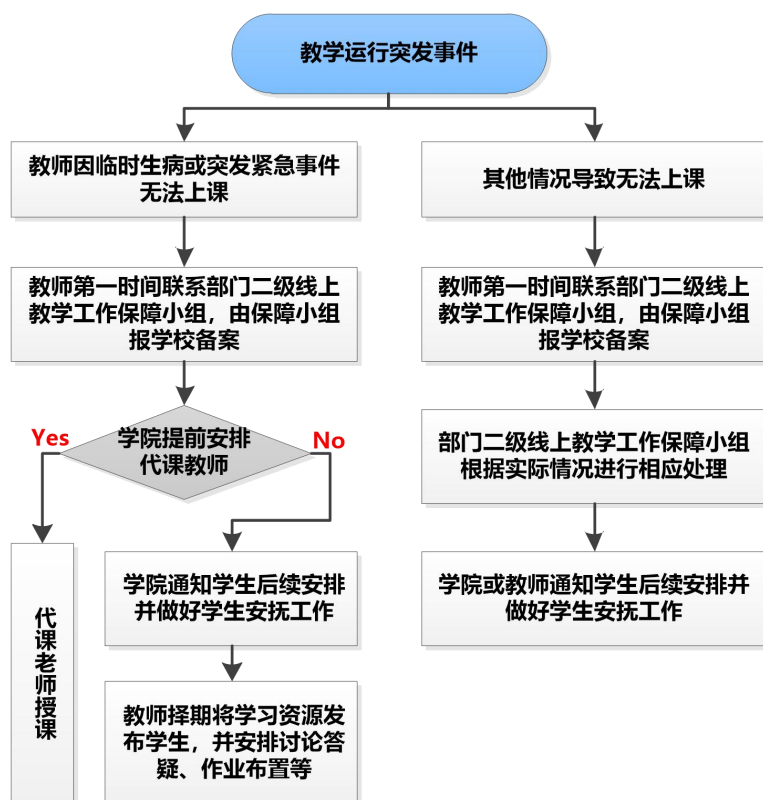
1. 教学平台突发故障应急处理流程



2. 网络突发故障应急处理流程



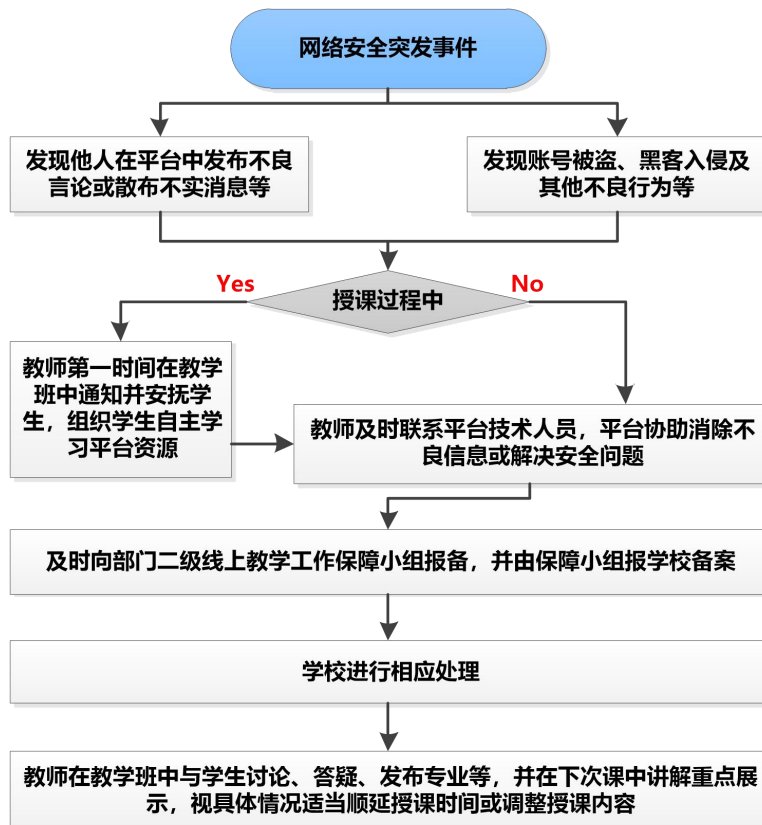
3. 教学运行突发事件应急处理流程



Tips:

1.代课教师应根据教学大纲、教学日历等备课，并提前加入在线教学班级与学生建立联系。

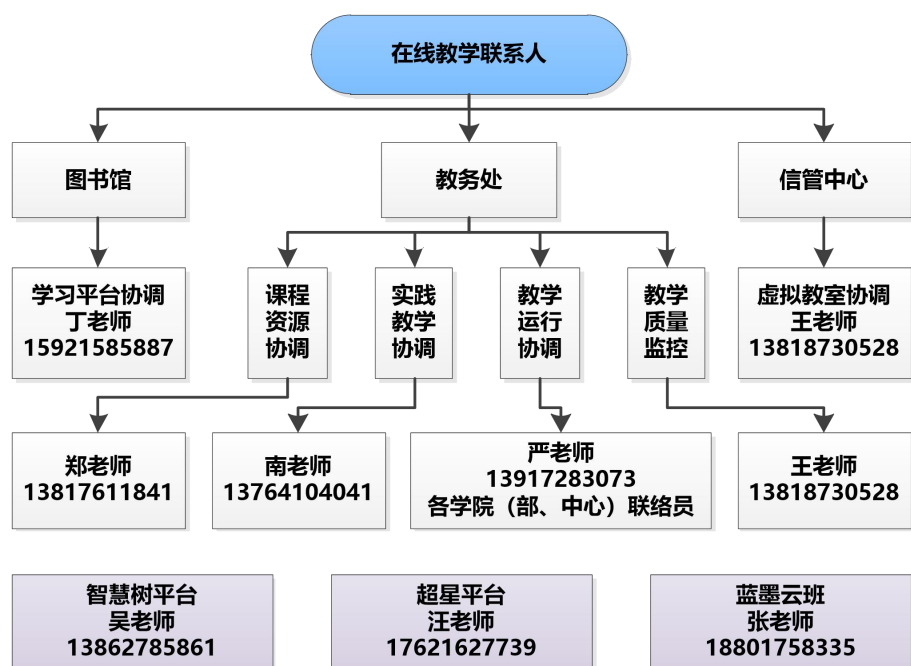
4. 网络安全突发事件应急处理流程



Tips:

1.教师应严格遵守网络行为准则，不要出现违反师德师风和教师职业道德的现象。特别注意在平台或软件操作中的准确性。
2.提醒学生要遵守网络行为准则。
3.提醒学生如果在课程平台中发现不良言论、不实消息或其他不良信息和行为时，应第一时间向老师反馈，切勿随意在网络散播。

5. 在线教学联系人



教务处

2020 年 2 月 26 日

抄送：图书馆、信息管理中心

教务处

2020 年 2 月 26 日印发
